

Cuadro General de Clasificación Documental Defensoría Pública
Defensoría Pública del Ecuador

Sección documental	Subsección documental I	Subsección documental II	Subsección documental III	Serie documental	Subserie documental	Descripción de la serie documental	Origen de la documentación	Condiciones de acceso
Defensoría Pública General	-	-	-	Comunicaciones	Externas	Disposiciones o requerimientos emitidos o recibidos tanto de personal externo u otras entidades ajenas a la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Internas	Disposiciones o requerimientos emitidos a las diversas áreas o personal institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
	-	-	-	Comunicaciones	Externas	Disposiciones o requerimientos emitidos o recibidos tanto de personal externo u otras entidades ajenas a la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Internas	Disposiciones o requerimientos emitidos a las diversas áreas o personal institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Dirección de Gestión Defensorial	-	-	Manuales	-	Procedimientos, reglamentos o instructivos para realizar procedimientos técnicos-defensoriales, asesorías y patrocinios legales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes de seguimiento	-	Herramientas técnicas para evaluar la gestión defensorial de la institución	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Informes y lineamientos de aplicación	-	Herramientas técnicas para medir el cumplimiento de las resoluciones internas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Mejoramiento de la herramienta de registro de asesorías y patrocinios	-	Herramienta técnica para dar seguimiento a la implementación de las mejoras propuestas para el sistema informático o herramienta de registro de asesorías y patrocinios	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes de gestión	Planes de fortalecimiento	Herramientas técnicas para medir la aplicación de los planes de fortalecimiento y mejoramiento continuo de la gestión defensorial	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Planes de mejoramiento continuo	Informes de gestión de los planes de fortalecimiento y mejoramiento continuo de la gestión defensorial	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Aplicación de los estándares de calidad	-	Herramientas técnicas para medir la aplicación de los estándares de calidad de la gestión defensorial	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Actualización y sistematización de los manuales	-	Herramienta técnica para medir y coordinar la actualización y sistematización de los manuales de gestión defensorial, sean estos necesarios o requeridos, de conformidad a la legislación	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Consultas jurídicas	Criterios	Informes de criterios de consultas jurídicas que formulen los defensores públicos sobre la aplicación de la legislación, en relación a la gestión defensorial	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Absolución	Informes de absolución de consultas jurídicas de la aplicación de la legislación ecuatoriana en relación a la gestión defensorial	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Validación y seguimiento de la implementación de las mejoras propuestas del Sistema Informático	-	Herramienta técnica para validar los requerimientos de mejora propuestos para la operatividad de la herramienta de registro de asesorías y patrocinios, así como para reportar novedades, inconvenientes o errores técnicos detectados en el uso de la misma	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Reportes de causas	Instancias de casación y revisión	Reporte de causas en instancias de casación y revisión	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Garantías Jurisdiccionales	Reporte de causas relativas a las acciones de Garantías Jurisdiccionales	Física - Digital - Electrónica	Pública

Coordinación General de Gestión de la Defensoría Pública	Dirección de Litigación Estratégica, Casación y Revisión	-	-	Reportes de causas	Seguimiento y revisión de recursos	Actas de seguimiento y revisión de recursos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Causas penales con Fuero de Corte Nacional	Reporte de causas penales con Fuero de Corte Nacional.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Lineamientos de defensa estratégica	-	Herramienta para la elaboración de lineamientos emitidos por la dirección	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Directrices defensoriales para el litigio estratégico	-	Herramienta que emite la dirección para los defensores públicos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Banco de resoluciones	-	Ficha de análisis de sentencias relevantes para el personal en materia legal	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Casos relevantes	-	Revisión y seguimiento de cumplimiento de casos relevantes presentados por los defensores públicos a nivel nacional.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informe misional de la data	-	Reporte con los datos de la actuación del personal misional a nivel nacional	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Dirección de Consultorios Jurídicos Gratuitos	-	-	Expedientes Consultorios Jurídicos	Gestión de los procesos de los consultorios jurídicos gratuitos	Informes técnicos para la gestión de los procesos de acreditación, suspensión, revocatoria o cierre de los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Diligencias de inspecciones	Actas de diligencias de inspecciones realizadas a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Evaluación a los Consultorios Jurídicos	Informe de resultados de la evaluación a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Actas de seguimiento	Actas de seguimiento in situ al cumplimiento de los Planes de fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Informe de seguimiento	Informe de seguimiento interno al cumplimiento de los Planes de fortalecimiento de los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Planes de fortalecimiento	Parámetros de gestión para el fortalecimiento a los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Resoluciones Consultorios Jurídicos	Resoluciones para la acreditación, suspensión, revocatoria o cierre de los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Evaluación a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Informe de resultados de la evaluación a los Consultorios Jurídicos Gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Capacitación realizados con los consultorios jurídicos	-	Informes de capacitación realizados con los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comité de acreditación	Convocatorias	Convocatorias del comité de acreditación	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Actas de reuniones	Actas de reunión y/o resoluciones adoptadas por el Comité de Acreditación	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Acreditación, funcionamiento y estándares de calidad	-	Políticas y normas para la acreditación y funcionamiento de consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Causas gestionadas por los Consultorios Jurídicos	-	Registro de causas gestionadas por los consultorios jurídicos gratuitos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Manuales de buenas prácticas	Instructivos	Herramienta de buenas prácticas de los diferentes métodos de solución de conflictos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Procedimientos	Políticas y estrategias para la prestación de los servicios de mediación como método alternativo de solución de conflictos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Directrices	Lineamientos de métodos alternativos de para la resolución de conflictos	Física - Digital - Electrónica	Pública

Dirección de Servicios de Mediación	-	-	Proyectos de integración	-	Programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Informes centros de mediación	Causas gestionadas	Informes de ejecución de programas y proyectos de integración, en mediación con las Direcciones Provinciales de la Defensoría Pública, Consultorios Jurídicos Gratuitos de las universidades y otras instituciones acreditadas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes de convenios	Informes de convenios de cooperación interinstitucional en temas de mediación	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Campañas de socialización y difusión de los servicios de mediación	Informe de las campañas de socialización y difusión de los servicios de mediación como alternativa de solución de conflictos para el descongestionamiento del sistema judicial	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Informes ente rector	-	Reporte de causas remitidas al ente rector de mediación	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Convenios	-	Herramientas de cooperación interinstitucional en temas de mediación	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Expedientes de mediación	Datos de seguimiento	Datos de seguimiento de los procesos de mediación	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Solicitud de mediación	Documento para la solicitud de mediación	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Designación de mediador	Documento de informe de designación de mediación	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Invitaciones	Invitaciones para realizar mediaciones	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Registro de audiencia de mediación	Escrito de registro de audiencia de mediación	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Encuestas	Encuestas realizadas los usuarios de servicios de mediación	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Actas	Información requerida y expedida por el Consejo de la Judicatura para la ejecución de los concursos	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
Dirección de Estadísticas	-	-	Análisis estadísticos oficiales de la gestión defensorial	-	Informes y reportes de análisis o requerimientos estadísticos oficiales de la gestión defensorial	Electrónica	Pública
			Estudios estadísticos institucional	-	Reporte de los estudios estadísticos de la institución	Electrónica	Pública
			Líneas base actualizadas de los servicios que presta la institución	-	Informes de las líneas bases actualizadas de los servicios que presta la institución extraídas desde el sistema de gestión	Electrónica	Pública
			Metodologías de la operación estadística de la institución	-	Guías, instructivos, fichas y catálogos de las metodologías de la construcción y manejo de los reportes en base a la normativa emitida por el ente regulador de materia estadística	Electrónica	Pública
			Comisiones especiales del sector justicia en la generación de estadísticas	-	Reportes de los temas tratados en comisiones especiales del sector justicia	Electrónica	Pública
			Sistema Informático de Gestión institucional	-	Informes o reportes de monitoreo y evaluación del Sistema Informático de Gestión de la institución, a través de la publicación de las incidencias encontradas para su modificación o corrección	Electrónica	Pública
			Boletín estadístico de la gestión institucional	-	Información referente a los boletines estadísticos de la gestión de institución que se realiza en cada año	Electrónica	Pública

	Dirección de Inclusión Social Interculturalidad e Igualdad	-	-	Políticas de atención	-	Políticas, directrices y planes de atención relacionadas al acceso a la defensa y justicia de los grupos de atención prioritaria, personas y grupos en estado de vulnerabilidad; y, de las nacionalidades y pueblos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Protocolos de atención	-	Protocolos de atención al usuario en materias de acceso a la justicia y grupos de atención prioritaria	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Metodologías de transversalización	-	Metodologías de transversalización de las políticas dictadas por los Consejos de Igualdad, en lo referente a la gestión de la defensa y acceso a la justicia	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Políticas de género	-	Informes de implementación de políticas de género, intergeneracional, discapacidades, enfermedades catastróficas y raras, movilidad humana y refugio, personas privadas de la libertad y de las nacionalidades y pueblos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes de inclusión social	-	Informes de cooperación y coordinación con nacionalidades, pueblos o sus organizaciones en temas de pluralismo jurídico	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Sello de igualdad	-	Informe para generar los reconocimientos de órganos competentes en estándares de igualdad	Física - Digital - Electrónica	Pública
Dirección de Planificación	Gestión de Planificación e Inversión	-	-	Plan Estratégico Institucional	-	Herramienta que constituye el marco de referencia para que las diferentes áreas y procesos de la Institución desarrollen sus actividades con directrices y objetivos claros. Destinando todas las acciones y esfuerzos hacia la prestación de servicios en favor de los beneficiarios de forma eficiente, eficaz y efectiva, entregándolos además con calidad y calidez	Electrónica	Pública
				Programación de la Política Pública	Reformas y reprogramaciones de la PAPP	Guía en el proceso de programación y ejecución de las actividades que confluye en la formulación del presupuesto anual de la entidad	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Aprobación de certificación PAPP	Informe de labores y rendición de cuentas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Operativizar el Sistema de Planificación institucional	Comunicación internas para operativizar el sistema	Herramienta para la revisión, validación y aprobación de instrumentos de apoyo para Gestión del Plan Estratégico Institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Actas de reuniones	Actas de reuniones para operativizar el Sistema de Planificación institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Inversión institucionales	Proyectos de inversión	Reporte sobre la ejecución del proyecto, lineamientos y directrices para la programación de la Planificación Institucional de la Secretaría Nacional de Planificación	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Reuniones	Actas de reuniones de inversión institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Plan Anual de inversiones	-	Reporte de presentación de los proyectos de inversión pública institucionales a la Secretaría Nacional de Planificación	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Matriz de riesgos departamentales e institucionales	-	Reporte de los riesgos institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Programación de la Política Pública y sus reformas	Gestión de seguimiento y Monitoreo	Reporte de cumplimiento de los indicadores estratégicos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Compromiso de Mejora	Actas de compromiso de mejoras de programación de la Política Pública y sus reformas	Física - Digital - Electrónica	Pública

	Gestión de Seguimiento y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos			Gestión Institucional para Instituciones Externas	Requerimientos de información externa	Información conforme las competencias de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Comunicaciones solicitud de información de la institución	Respuestas a solicitudes de información de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Seguimiento y evaluación de Plan Estratégico Institucional	Comunicaciones plan estratégico	Reporte del cumplimiento de los indicadores	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Seguimiento y evaluación de las Coordinaciones y Direcciones	Informe del seguimiento de evaluaciones a las coordinaciones y direcciones institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Evaluación de los proyectos de inversión	Seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión	Reporte de avance físico y presupuestario de los proyectos de inversión pública	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Seguimiento y Evaluación Institucional	Reporte consolidado del seguimiento y evaluación institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Cumplimiento de acceso a la información pública (LOTAIP)	Comunicaciones acceso a la información pública	Reporte para la revisión y aprobación de la información pública por parte del Comité de Transparencia	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Actas del Comité de Transparencia	Actas del cumplimiento, seguimiento y compromisos de las solicitudes de acceso a la información pública	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Gestión de Convenios Interinstitucionales			Seguimiento y evaluación de Acuerdos Interinstitucionales	Factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales.	Informes técnicos de factibilidad del cumplimiento de los requisitos para la suscripción de Acuerdos Interinstitucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Seguimiento y evaluación a la ejecución de Acuerdos Interinstitucionales.	Reporte de seguimiento y evaluación de acuerdos de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Renovación o finalización de Acuerdos Interinstitucionales	Reporte finalización de acuerdos de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Formatos para la Gestión de Servicios	-	Herramientas para la administración por Procesos y Gestión de la Calidad de los servicios institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Manuales de Procesos, Procedimientos, Instructivos, Políticas	-	Instrumentos institucionales de los procesos vigentes	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Acciones de procesos y gestión de calidad	Desarrollo e implementación de procesos de calidad	Informes de desarrollo e implementación de los Procesos Institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Acciones propuestas de mejoramiento de los servicios institucionales	Reporte de acciones propuestas de mejoramiento de los servicios institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Programas de evaluación, diagnóstico, certificación o similares para la Institución	Informes de los programas de evaluación, diagnóstico, certificación o similares para la Institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Evaluación de la calidad de los servicios institucionales	Informes de la evaluación de la calidad de los servicios institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Evaluación del cumplimiento de los documentos institucionales	Informes de evaluación del cumplimiento de los documentos institucionales de procesos, procedimientos, metodologías, políticas y similares, implementados en la Institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Ejecución de la gestión del proceso de orientación defensorial	Informes de ejecución de la gestión del proceso de orientación defensorial y atención al usuario	Física - Digital - Electrónica	Pública

Dirección de Procesos y Calidad					Evaluación de cumplimiento y de estándares de calidad de la gestión de orientación de servicio y atención al ciudadano	Informe de evaluación de cumplimiento y de estándares de calidad de la gestión de orientación de servicio y atención al ciudadano	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Satisfacción de atención al ciudadano	Informes de satisfacción de atención al ciudadano	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Proceso de orientación de servicio y atención al ciudadano	Directrices, lineamiento del proceso de orientación de servicio y atención al ciudadano	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Herramientas de medición de la satisfacción de los usuarios	-	Herramienta utilizadas para medir la calidad de los servicios institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Requerimiento de usuarios externos	-	Informe de quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones de los requerimientos de usuarios externos referentes a la calidad del servicio	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Cadena de Valor Institucional	-	Actividades primarias y secundarias que ejecuta la institución para la entrega de los servicios a los usuarios	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Modelo de Gestión institucional	-	Herramienta utilizada para gestionar la operatividad de la institución para receptar las necesidades de los usuarios y entregar los servicios	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Rendición de cuentas	Aportes ciudadanos del proceso de rendición de cuentas	Informe de la institución de la gestión realizada en beneficio a la ciudadanía	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Compromisos asumidos del proceso de rendición de cuentas	Informe de seguimiento a los compromisos asumidos del proceso de rendición de cuentas	Física - Digital - Electrónica	Pública
Dirección de Asesoría Jurídica				Criterios jurídicos	Aplicabilidad de las propuestas de normativa	Informes de absoluciones de consulta legales realizada por las unidades	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Procesos de contratación	Informes jurídicos para los procesos de contratación pública que requiera las unidades de la Defensorio Pública	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Acuerdo	-	Pacto o tratado de organizaciones, instituciones o empresas que manifiesta la voluntad con efectos jurídicos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Contratos	-	Consenso entre dos o más partes que genera derechos y obligaciones exigibles ante la ley	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Resoluciones	-	Instrumentos para emitir directrices u obligaciones de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Convenios	-	Acto por el cual una parte se obliga para con otra a dar, hacer o no hacer algo	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Patrocinios institucionales no misionales	-	Reporte para verificar la finalización del proceso de una causa no misional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Consultas jurídicas a los órganos de control	-	Reporte de requerimiento de consulta jurídica	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Plan Estratégico de Comunicación	-	Hoja de ruta para la estrategia de comunicación	Electrónica	Pública
Dirección de				Campañas de comunicación	-	Informe sobre el número de campañas realizadas	Electrónica	Pública
				Gestión de los canales virtuales	-	Informe de publicaciones e interacciones en redes sociales	Electrónica	Pública
				Monitoreo sector justicia	-	Informe sobre el reporte diario de noticias del sector justicia y panorama nacional	Electrónica	Pública
				Publicaciones web	-	Reporte del número de publicaciones en la web institucional	Electrónica	Pública

Dirección de Comunicación Social	-	-	-	Ejecución de eventos	-	Informe del número de eventos realizados en la institución	Electrónica	Pública
	-	-	-	Producción editorial	-	Informe de la publicación de la revista institucional	Electrónica	Pública
	-	-	-	Producción audiovisual	-	Informe sobre videos, artes gráficas y fotografías	Electrónica	Pública
	-	-	-	Presencia en medios	-	Informe del número de entrevistas realizadas a nivel nacional	Electrónica	Pública
	-	-	-	Gestión de relaciones	-	Informe de boletines de prensa emitidos por la institución	Electrónica	Pública
	-	-	-	Cumplimiento de activación	-	Informe del número de entrevistas a nivel provincial	Electrónica	Pública
Dirección de Administración del Talento Humano	-	-	-	Comunicaciones	Externas	Disposiciones o requerimientos emitidos al personal externo de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
	-	-	-		Internas	Disposiciones o requerimientos emitidos al personal institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Gestión de Desarrollo Organizacional	-	-	Absolución de consultas	-	Reporte de los procedimientos normativa relacionada a la gestión de talento humano	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Directrices talento humano	-	Lineamientos para la correcta administración del talento humano y cumplimiento de normativa	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Indicadores	-	Reporte del cumplimiento de las metas establecidas para la dirección	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Planificación de Talento Humano	-	Herramienta para la gestión de personal en base a las necesidades institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Concursos de méritos y oposición	-	Información requerida y expedida por el Consejo de la Judicatura para la ejecución de los concursos	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Evaluación de desempeño	-	Información requerida y expedida por el Consejo de la Judicatura para la evaluación del desempeño del personal	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Código de ética	-	Herramienta de cumplimiento obligatorio para el personal de la institución y seguimiento de talento humano	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Clima laboral	-	Herramienta de medición para la ejecución de planes de mejora	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Plan de jubilaciones	-	Herramienta para ejecutar las jubilaciones del personal y dar cumplimiento a la normativa	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Prácticas pre-profesionales	-	Registro de las prácticas pre-profesionales que se solicitan en la entidad	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Reglamento Interno de talento humano	-	Herramienta de cumplimiento obligatorio y seguimiento de talento humano	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Categorización de las carreras de la institución	-	Herramienta normada por el Código Orgánico de la Función Judicial	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Reporte de acceso a la información pública	-	Reporte obligatorio de cumplimiento de acceso a la información pública en temas de talento humano	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Gestión Técnica de Talento Humano	-	-	Expedientes del personal	-	Documentos referentes a al personal de la institución	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Control de asistencia	Control de asistencia	Reportes de control de asistencia de los servidores	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Saldos de vacaciones	Reporte de saldos de vacaciones de los servidores públicos	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Plan anual de vacaciones	Cronograma detallado de las vacaciones anuales previstas por los servidores de la entidad	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Certificados laborales	-	Certificación laboral del personal de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Distributivos de remuneraciones de personal	-	Herramienta para el control del pago del personal	Física - Digital - Electrónica	Pública

		Gestión de Remuneraciones y Nomina	-	Roles de pagos	-	Documento contable que detalla los ingresos y deducciones de los empleados durante un período específico	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Obligaciones patronales	-	Obligaciones patronales con el Instituto de Seguridad Social en cumplimiento de la norma vigente	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Gestión de Bienestar Social, Seguridad y Salud Ocupacional	-		Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional	-	Herramienta para la prevención en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	-	Norma jurídica para regular todas las normas preventivas, obligaciones, derechos y sanciones de los colaboradores de una empresa y /o institución que pretenden prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes	Seguridad y Salud Ocupacional	Reporte de seguridad, salud ocupacional, enfermedades ocupacionales y profesionales	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
					Incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales	Informe de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales y profesionales	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
					Enfermedades ocupacionales	Reportes de enfermedades ocupacionales	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
				Plan Institucional de Bienestar Social	-	Herramienta para el mejoramiento del clima organizacional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Acciones de personal salud ocupacional	-	Instrumentos de legalización de un proceso administrativo	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
	Gestión de Presupuesto	-		Proforma Presupuestaria	-	Instrumento que permite gestionar los ingresos y egresos que tendrá la entidad en un ejercicio fiscal	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Certificaciones presupuestarias	-	Comprobante electrónico de certificación del presupuesto institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Programaciones y reprogramaciones	Programaciones y reprogramaciones del compromiso	Comprobante electrónico programación del compromiso y devengado	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Programaciones y reprogramaciones del devengado	Comprobante electrónico reprogramación del compromiso y devengado	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Modificaciones presupuestarias	Resoluciones de modificaciones presupuestarias	Comprobante de modificaciones presupuestarias	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Modificaciones presupuestarias	Modificaciones presupuestarias aprobadas.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Informes de ejecución	-	Informes de ejecución, seguimiento, evaluación, clausura y liquidación del presupuesto	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Asiento de apertura aprobado	-	Reporte de cuentas contables del inicio del ejercicio del año fiscal	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes Únicos de Registro de las Reclasificaciones	-	Permite reclasificar para hacer ajustes en las cuentas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes Únicos de Registros (CUR Devengados y anticipos)	-	Registro contable de anticipos a clientes, proveedores o de impuestos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Arqueos de fondos a rendir cuentas aprobados	-	Reporte arqueo de fondos de caja chica a nivel nacional	Física - Digital - Electrónica	Pública

Coordinación General Administrativa Financiera	Dirección Financiera	Gestión de Contabilidad	-	Creación, rendición y liquidación de fondos rotativos y a rendir cuentas	-	Creación, rendición y liquidación de fondos rotativos y a rendir cuentas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Formularios de declaraciones de impuestos	-	Reporte de declaración de impuesto emitido por el Servicio de Rentas Internas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Conciliación bancaria	-	Reporte de conciliaciones bancarias	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Conciliación de activos fijos y suministros	-	Reporte de la gestión de contabilidad en cuanto a activos y suministros	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Recaudación de cuentas por cobrar y valores adeudados	-	Reporte de creación, rendición y liquidación de fondos por cobrar y valores adeudados a la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes únicos de registros	-	Instrumento que registra las transferencias y órdenes de pago	Física - Digital - Electrónica	Pública
		Gestión de Tesorería	-	Garantías en custodia (Renovación, devolución, ejecución)	-	Informe de garantías en custodia, renovación, devolución y/o ejecución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes Únicos de Pago	-	Órdenes de pago o transferencias que registran las instituciones públicas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes Únicos de Ingresos	-	Registros que confirman la cantidad de dinero que ingresa en un periodo determinado	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Calendario de pagos	-	Cronograma que muestra fechas estimadas de pago	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Cur pagados y no pagados	-	Reporte general de pagos generado en el sistema que permite consultar y descargar información sobre los comprobantes únicos de registro, de pagos y transferencias.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Comprobantes Únicos de Pago generados	-	Registros de pago que las instituciones públicas registran en el sistema	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Dirección Administrativa	Gestión de Compras Públicas	-	Plan anual de contratación	Certificaciones del Plan Anual de Contrataciones	Certificaciones del Plan Anual de Contrataciones de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Reformas al Plan Anual de Contratación publicadas	Reformas al Plan Anual de Contratación publicadas en el portal	Física - Digital - Electrónica	Pública
					Informes de ejecución	Informes de ejecución del Plan Anual de Contrataciones	Física - Digital - Electrónica	Pública
		Gestión de Servicios Institucionales	-	Pólizas de seguros	-	Instrumentos de administración de pólizas de seguros contratadas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Mantenimiento de vehículos	-	Plan de mantenimiento de vehículos preventivo y correctivo	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Matriculación de los vehículos	-	Registro anual de matriculación de los vehículos de la institución a nivel nacional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Rastreo satelital	-	Contratación de servicio de rastreo satelital del parque automotor Institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Institucionales y logística	-	Instructivos de servicios institucionales y logística	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Requerimientos y dotación de servicios	-	Reporte de requerimientos y dotación de servicios logísticos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	-	Plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Arrendamientos	-	Reporte de locales, edificios y espacios físicos a través de la contratación de arrendamientos	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Inventario actualizado de bienes	-	Herramienta de manejo y control de bienes	Física - Digital - Electrónica	Pública

	Gestión de Control de Bienes	-	Manual de administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios	-	Reglamento Interno para la administración, utilización, manejo y control de los bienes e inventarios	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Inventario de bienes de propiedad planta y equipo y suministros	-	Informe del inventario de bienes de propiedad planta y equipo y suministros	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Mantenimiento de bienes de la institución	-	Plan de mantenimiento de bienes de la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Ingresos, egresos y saldo de cantidades en bodegas	-	Registro de ingresos, egresos y saldo de cantidades en bodegas de bienes y suministros	Física - Digital - Electrónica	Pública
			Baja de bienes	-	Informe de baja de bienes que ya no cumplen con su función en la entidad	Física - Digital - Electrónica	Pública
	Gestión estratégica y seguridad de tecnologías de la información	-	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	-	Mapa de ruta que guía en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar sus procesos, tomar decisiones y ser mas competitiva	Electrónica	Pública
			Manual de políticas y estándares de gestión	-	Guía que establece como se debe planificar, implementar y evaluar el uso de la tecnología para alcanzar sus metas información	Electrónica	Pública
			Uso y gestión estratégica de TIC	-	Proporciona instrucciones claras y concisas sobre cómo utilizar la tecnología de forma correcta y productiva	Electrónica	Pública
			Uso y gestión de seguridad de TIC	-	Detalla cómo proteger los sistemas informáticos, utilizar las herramientas de seguridad, prevenir ataques y responder a incidentes	Electrónica	Pública
			Manual de políticas y estándares de seguridad	-	Conjunto de normas y procedimientos para proteger la información, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad	Electrónica	Pública
			Controles de seguridad sistemas y datos	-	Detalla cómo se han aplicado las medidas de seguridad para proteger sus sistemas y datos	Electrónica	Pública
			Ejecución del portafolio de proyectos	-	Evalúa el progreso y los resultados de todos los proyectos tecnológicos, muestra si se están cumpliendo los objetivos establecidos	Electrónica	Pública
			Estudios de factibilidad de productos o servicios de seguridad	-	Análisis detallado que evalúa si una solución de seguridad tecnológica específica cumple con los requisitos de una organización	Electrónica	Pública
			Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	-	Evalúa el progreso y resultados del PETI, si se están cumpliendo los objetivos y si las iniciativas tecnológicas están generando el valor	Electrónica	Pública
			Ejecución de políticas	-	Evalúa si las políticas, manuales y procedimientos de seguridad informática se están aplicando correctamente y si están mejorando la protección de los sistemas	Electrónica	Pública
	Gestión de ingeniería de software	-	Manual de ingeniería de software	-	Metodología de desarrollo de software	Electrónica	Pública
			Desarrollo y despliegue de ingeniería de software	Instructivos para el desarrollo y despliegue	Herramienta para la solicitud de desarrollo de software	Electrónica	Pública
				Manual de arquitectura, diseño, construcción, y uso	Herramienta para guiar el desarrollo de arquitectura, diseño, construcción y uso de los Sistemas Informáticos institucionales	Electrónica	Pública
			Procesos institucionales automatizados	-	Reporte de procesos institucionales automatizados	Electrónica	Pública
			Reporte mantenimiento	-	Reporte del registro de mantenimiento de software institucional	Electrónica	Pública

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Software		Controles de seguridad	-	Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con ingeniería de software en base a las políticas de gestión de seguridad	Electrónica	Pública
			Interoperabilidad de Ingeniería	-	Registro técnico de Interoperabilidad de Ingeniería de Software	Electrónica	Pública
			Factibilidad técnica de software	-	Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia	Electrónica	Pública
			Licencias de software y de registros de propiedad intelectual	-	Bitácora de licencias de software y de registros de propiedad intelectual	Electrónica	Pública
	Gestión de redes, infraestructura y comunicaciones	-	Manual de redes, infraestructura y comunicaciones	-	Manual de políticas y estándares de gestión de redes, infraestructura y comunicaciones	Electrónica	Pública
			Uso y gestión de redes, infraestructura y comunicación	-	Instructivos para el uso y gestión de redes, infraestructura y comunicaciones	Electrónica	Pública
			Controles de seguridad redes, infraestructura y comunicaciones	-	Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con redes, infraestructura y comunicaciones en base a las políticas de gestión de seguridad	Electrónica	Pública
			Registro técnico de Interoperabilidad	-	Registro técnico de Interoperabilidad de Redes de Infraestructura	Electrónica	Pública
			Análisis de riesgos de infraestructura	-	Informe de análisis de riesgos de infraestructura y servicios críticos	Electrónica	Pública
			Plan de contingencia de las tecnologías de la información	-	Procedimiento en caso de incidencias que pongan en riesgo a la infraestructura y comunicaciones	Electrónica	Pública
			Plan de capacidad de infraestructura tecnológica	-	Reporte de capacidades de la infraestructura tecnológica	Electrónica	Pública
			Bienes y/o contratación de servicios tecnológicos	-	Estudios de factibilidad técnica para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios tecnológicos	Electrónica	Pública
			Mantenimiento preventivo y correctivo	-	Informe de gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica	Electrónica	Pública
			Cumplimiento y satisfacción de bienes y/o servicios informáticos contratados	-	Informe de cumplimiento y satisfacción de bienes y/o servicios informáticos contratados	Electrónica	Pública
			Inventario de infraestructura tecnológica	-	Herramienta para revisar el inventario de infraestructura tecnológica	Física - Digital - Electrónica	Confidencial
	Gestión de soporte a usuario	-	Manual soporte a usuario	-	Manual de políticas y estándares de gestión de soporte al usuario	Electrónica	Pública
			Uso y gestión de soporte al usuario	-	Instructivos para el uso y gestión de soporte al usuario	Electrónica	Pública
			Catálogo de servicios de TI actualizado	-	Guía para conocer los servicios tecnológicos disponibles	Electrónica	Pública
			Controles de seguridad relacionados con soporte a usuarios	-	Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con soporte a usuarios en base a las políticas de gestión de seguridad	Electrónica	Pública
			Bases de conocimiento	-	Registro de las actualizaciones de las bases de conocimiento	Electrónica	Pública
			Satisfacción de los servicios que brinda el área de tecnología	-	Informe de satisfacción de los servicios que brinda el área de tecnología y que pertenecen al catálogo de servicios de TI	Electrónica	Pública
			Incidentes reportados	-	Informes de incidentes reportados por la mesa de servicios de TICS	Electrónica	Pública

				Problemas reportados	-	Informes respecto problemas reportados por la mesa de servicios de TICS	Electrónica	Pública
				Reportes de soportes tecnológicos	-	Informe de soportes tecnológicos llevados a cabo	Electrónica	Pública
				Productos o servicios de soporte a usuarios	-	Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia	Electrónica	Pública
				Servicios de TI actualizados	-	Informe de servicios de TI actualizados, implementados o dados de baja	Electrónica	Pública
		Gestión de base de datos	-	Manual de gestión de base de datos	-	Manual de políticas y estándares de gestión de base de datos	Electrónica	Pública
				Uso y gestión de base de datos	-	Instructivos para el uso y gestión de base de datos	Electrónica	Pública
				Controles de seguridad base de datos	-	Informe de implementación de controles de seguridad relacionados con base de datos con sustento en las políticas de gestión de seguridad	Electrónica	Pública
				Interoperabilidad de Base de Datos	-	Registro técnico de Interoperabilidad de Base de Datos	Electrónica	Pública
				Productos o servicios de base de datos	-	Estudios de factibilidad técnica, especificaciones técnicas y términos de referencia	Electrónica	Pública
				Mantenimientos de las bases de datos	-	Registros de mantenimientos de las bases de datos institucionales	Electrónica	Pública
				Mantenimientos del cubo de información	-	Registro de mantenimientos del cubo de información de los sistemas informáticos	Electrónica	Pública
				Bases de datos transaccionales	-	Informe técnico de las bases de datos transaccionales (OLTP)	Electrónica	Pública
				Bases de datos analíticas	-	Informe técnico de las bases de datos analíticas (OLAP)	Electrónica	Pública
				Manual de arquitectura	-	Manual de arquitectura, diseño, construcción del almacén y bases de datos institucionales	Electrónica	Pública
				Diccionario de datos institucionales	-	Herramienta diccionario de datos institucionales	Electrónica	Pública
Secretaría General	-	-	-	Tramites externos	-	Registro de la documentación ingresada y distribuida en la institución	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Uso Sistema de Gestión Documental	-	Informe y reportes del uso del Sistema de Gestión Documental	Física - Digital - Electrónica	Pública
				inventario documental	-	Inventario del patrimonio documental en archivo pasivo	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Certificación	-	Certificación de documentación e información	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Resoluciones publicadas	-	Registro de resoluciones emitidas y publicadas en el la biblioteca institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Cuadro General de Clasificación y Tabla de Plazos de Conservación Documental	-	Herramienta para organizar y vincular los expedientes de acuerdo a la estructura de los procesos institucionales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Baja documental	-	Informes de baja de documentos que han cumplido el proceso archivístico	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Textos Biblioteca	-	Inventario de documentos y textos que reposan en la biblioteca física y digital	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Préstamo de material bibliográfico	-	Registro de préstamo de material bibliográfico	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Aplicación de los instructivos y manuales de Gestión documental	-	Informes de aplicación de los instructivos y manuales de gestión documental	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Notificaciones	-	Registro de notificaciones de documentos generados por la máxima autoridad	Física - Digital - Electrónica	Pública

				Solicitudes de información pública	-	Informe de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas y trámite dado a las mismas	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Reportes gestión documental	-	Reportes realizados a la gestión documental de la institución.	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Listado índice de información reservada	-	Informes de listado índice de información reservada	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Convenios y Acuerdos publicados	-	Registro de convenios y acuerdos emitidos y publicados en el la biblioteca institucional	Física - Digital - Electrónica	Pública
Dirección de la Escuela Defensorial				Formación continua y capacitación personal misional	-	Informes de necesidades de especialización, formación continua y capacitación para las defensoras y defensores públicos y demás servidores de la Defensoría Pública	Electrónica	Pública
				Formación continua y capacitación personal administrativo	-	Reporte de propuestas de contenidos de eventos de especialización, formación continua y capacitación para el personal administrativo de la Defensoría Pública	Electrónica	Pública
				Planes de mejoramiento e innovación	-	Proyectos de programas y planes de mejoramiento e innovación para los procesos de especialización, formación continua y capacitación para las defensoras y defensores públicos y demás servidores de la Defensoría Pública	Electrónica	Pública
				Planes de especialización	-	Programas, planes de especialización, formación continua y capacitación técnicamente sustentados	Electrónica	Pública
				Mallas curriculares de los eventos de especialización	-	Informes de las mallas curriculares de los eventos de especialización, y formación continua	Electrónica	Pública
				Programas y planes de especialización	-	Informes de ejecución de los programas y planes de especialización, formación continua y capacitación	Electrónica	Pública
				Alianzas estratégicas y convenios interinstitucionales	-	Informe de alianzas estratégicas y convenios interinstitucionales de especialización, formación continua y capacitación	Electrónica	Pública
				Integración a los eventos de capacitación de estudiantes de derecho	-	Informe de integración a los eventos de capacitación de estudiantes de derecho, jurisprudencia o ciencias jurídicas.	Electrónica	Pública
				Docenes y facilitadores evaluados y calificados	-	Listado de docenes y facilitadores evaluados y calificados	Electrónica	Pública
				Nomina de defensores públicos capacitados, especializados y formados	-	Informes al Consejo de la Judicatura sobre la nómina de defensores públicos capacitados, especializados y formados, para que sean considerados para la evaluación, promoción y categorización	Electrónica	Pública
				Participantes inscritos para acceder a los programas académicos	-	Reporte de participantes inscritos para acceder a los programas académicos	Electrónica	Pública
				Mesas técnicas	-	Reuniones que realizan las Direcciones Provinciales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Data estadística	-	Reporte de seguimiento de la actuación de las provincias en territorio	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Cumplimiento de ejecución de metas	-	Reporte de reuniones que realizan las Direcciones Provinciales	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Unidades móviles	-	Informe de visita a territorio	Física - Digital - Electrónica	Pública

Coordinación General de Gestión de la Defensoría Pública	Coordinación Regional de la Defensoría Pública	Dirección Provincial de la Defensoría Pública	-	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Dirección Provincial	Física - Digital - Electrónica	Pública
			-	Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Dirección Provincial	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Control de Detención	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Coordinación Provincial de Control de Detención	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Coordinación Provincial de Control de Detención	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Defensa Judicial y Tránsito	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Coordinación Provincial de Defensa Judicial y Tránsito	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Coordinación Provincial de Defensa Judicial y Tránsito	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Defensa Penitenciaria	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Coordinación Provincial de Defensa Penitenciaria	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Coordinación Provincial de Defensa Penitenciaria	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Defensa	Informe misional	-	-	-	Reservada
				Expedientes de patrocinio	-	-	-	Reservada
			Coordinación Provincial de Defensa de Familia, Niñez y Adolescencia	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Coordinación Provincial de Defensa de Familia, Niñez y Adolescencia	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Coordinación Provincial de Defensa de Familia, Niñez y Adolescencia	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Defensa del Trabajador y Ciudadanía	Informe misional	-	Reporte misional de la causas atendidas por la Coordinación Provincial de Defensa del Trabajador y Ciudadanía	Física - Digital - Electrónica	Pública
				Expedientes de patrocinio	-	Es la asistencia técnica jurídica para la defensa de las causas presentadas por la Coordinación Provincial de Defensa del Trabajador y Ciudadanía	Digital - Electrónico	Pública
			Coordinación Provincial de Defensa	Informe misional	-	-	-	Reservada
				Expedientes de patrocinio	-	-	-	Reservada